

POLITICA

privind calitatea serviciilor de evaluare si verificare

P – CS - 26

Ca urmare a consultarii partilor interesate relevante, stabilite de AEROQ, a fost adoptat consensul pentru urmatoarele directii de actiune:

- 1. Mentinerea valabilitatii acreditarii detinute de AEROQ cu mentinerea competentei AEROQ in aplicarea standardelor de referinta in procesele de evaluare si verificare, conform cu: EA – MD; documentele de pozitie-CPR; politicile organismului de acreditare; Reg.(UE) nr. 305:2011 si Reg.(UE) nr. 3011:2024 (CPR 24); documente de orientare si ghidurile aplicabile verificarii rapoartelor unui operator, al unui operator de aeronave sau al raportului unei entitati reglementate;**
- 2. Certificarea, supravegherea si recertificarea sistemelor de management, a conformitatii produselor, in domeniul voluntar si in cel reglementat prin Reg. (UE) 305/2011, in calitate de Organism Notificat (NB-1840);**
- 3. Monitorizarea finalizarii proceselor de verificare a rapoartelor de monitorizare conform planificarii comunicate operatorilor, care sa le permita incadrarea in termenele legale, incluzand si verificarea finalizarii recomandarilor din auditurile energetice sau din auditurile sistemelor de management al energiei;**
- 4. Consolidarea si extinderea relatiilor AEROQ cu organizatiile din domenii in care se detine o pondere importanta: aviatie si spatiu; ciment; agregate; betoane; invatamant; sanatate; alte domenii prioritare / speciale;**
- 5. Alocarea resurselor necesare, atat pentru buna desfasurare a activitatilor aferente procesului de evaluare a conformitatii si de verificare cat si instruirea personalului implicat, pentru a consolida prestigiul si imaginea AEROQ prin profesionalismul acestuia;**
- 6. Monitorizarea si analiza periodica a activitatilor desfasurate de personalul AEROQ pentru cresterea satisfactiei clientilor nostri si imbunatatirea continua a calitatii serviciilor de evaluare si verificare furnizate, cu accent pe „managementul dezvoltarii profesionale, intrajutorarii colegiale si respectarii codului deontologic”.**
- 7. Mentinerea si imbunatatirea sistemului nostru de valori:**

PERSONAL:

Profesionalismul si modul de actiune individuala si colectiva a personalului AEROQ ne creeaza avantaj in competitie.

RECEPTIVITATE si DESCHIDERE:

Prin promptitudine, eficienta si prin consultarea partilor interesate relevante privind impartialitatea, transparenta si perceptia publica, ne propunem sa obtinem fidelitatea clientilor nostri, cresterea satisfactiei lor prin servicii adecvate necesitatilor, generarea increderei in integritatea si credibilitatea evaluarilor si verificarilor, iar asigurarea accesului public la informatiile privind procesele de evaluare si verificare (site www.aeroq.ro), se constituie ca elemente esentiale in relatiile AEROQ cu partile interesate;

IMPARTIALITATE SI CONFIDENTIALITATE:

Prin corectitudine, respect si incredere reciproca, gestionam potentiale conflicte de interes si asiguram confidentialitatea informatiilor obtinute in cursul desfasurarii activitatilor de evaluare si verificare, bazand deciziile pe dovezile obiective de conformitate obtinute fara a fi influentate de alte interese sau de alte parti;

RESPONSABILITATE SI INCREDERE:

Ne angajam, ca prin calitatea serviciilor furnizate, sa adaugam valoare activitatilor clientilor nostri, in avantajul reciproc, prin atitudine corecta, reguli si principii deontologice explicite, profesionalism vom asigura obiectivitatea constatarilor in fazele procesului de evaluare si verificare;

COMUNICARE:

Dezvoltarea abilitatilor de buni comunicatori, indiferent de impedimentele datorate distantei, culturii sau experientei in domeniile in care actionam, cu luarea in considerare si a riscurilor potentiale, inclusiv cele referitoare la conflictul de interese sau datorate unor circumstante extraordinare;

CAPACITATE DE RASPUNS LA SESIZARI SAU RECLAMATII:

Depunem un efort rezonabil pentru a rezolva eventualele sesizari / reclamatii, intr-un mod adecvat pentru evitarea erorilor, omisiunilor sau a conduitei inadecvate, generand incredere in calitatea serviciilor oferite;

ABORDARE PE BAZA DE RISC:

Mentinem un proces continuu de identificare, analizare, evaluare, tratare a riscurilor asociate furnizarii de servicii competente si impartiale.

VIITOR = IMBUNATATIRE CONTINUA:

Recunoastem ca exista intotdeauna posibilitati de imbunatatire si ne asumam responsabilitatea mentinerii si imbunatatirii continue atat a SM aplicat cat si al climatului si culturii, in care, fiecare dintre noi sa poata sa-si dezvolte abilitatile lor creative.

12.01.2026

Director General

Dr. Ing. Chim.

Magdalena Dimian

